

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА



СЕРТИФИКАТ

СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА IT-СЕРВИСОВ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента IT-сервисов

ОАО "АльфаСтрахование"

Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ИСО/МЭК 20000-1:2011

в отношении разработки, внедрения и поддержки IT-услуг для бизнес-подразделений ОАО АльфаСтрахование

№: 12.1307.026

от 21 декабря 2012 г.

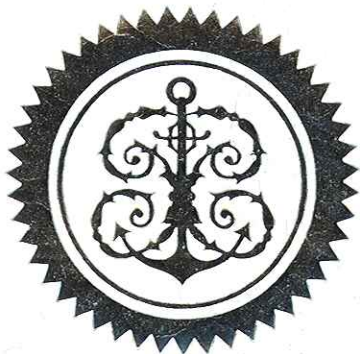

Генеральный директор Ассоциации по
сертификации "Русский Регистр"

Сертификат действителен до **21 декабря 2015 г.**

Уточнение области сертификации приведено в Приложении
Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации
(<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>)

Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр":
Россия, 190121, Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д. 101



РУССКИЙ РЕГИСТР

РУССКИЙ РЕГИСТР

РУССКИЙ РЕГИСТР

09- 000063

RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM



CERTIFICATE
OF IT-SERVICE MANAGEMENT CONFORMITY

This is to certify that the IT-service management system of

AlfaStrakhovanie, PLC

Russia, 115162, Moscow, Shabolovka str, 31B

has been assessed and found to be in accordance with the requirements of

ISO/IEC 20000-1:2011

in respect of development, implementation and maintenance of IT-services for
business subdivisions of AlfaStrakhovanie, PLC

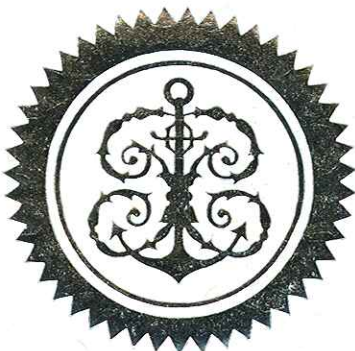
No: 12.1307.026
of 21st December, 2012


General director of Certification
Association "Russian Register"

This certificate is valid until **21st December, 2015**

Specification of the certification scope is provided in Annex
This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled
(<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>)
This Certificate is the property of Certification Association "Russian Register"

Certification Association "Russian Register":
101 Rimskogo-Korsakova Ave., 190121, Saint Petersburg, Russia



RUSSIAN REGISTER

RUSSIAN REGISTER

09- 000063



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
Certification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization

AlfaStrakhovanie, PLC

Russia, 115162, Moscow, Shabolovka str, 31B

for the following field of activities

development, implementation and maintenance of
IT-services for business subdivisions of
AlfaStrakhovanie, PLC

has implemented and maintains a

Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

Issued on : 21st December, 2012
Validity date : 21st December, 2015

Registration Number : RU-12.1307.026



Michael Drechsel
President of IQNet

Arkady Vladimirtsev,
General director of
Russian Register



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland
SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com